



DUETORRIHOTELS



Regolamento, Termini e Condizioni “Duetorrihotels Luxury Club”

2025



DUETORRIHOTELS

1. Programma

1.1 La società Duetorrihotels S.p.A. - Via Solari, 19 - 20144 Milano, Italy- Cod. Fisc./P.IVA 08239110151 - codice REA è MI 1210112 (**"Promotore"**) promuove il progetto "Duetorrihotels Luxury Club" (**"Programma"**), che consente a chi vi partecipa di accedere a numerosi servizi ed offerte esclusive (**"Premi"**).

1.2 Il Promotore gestisce il Programma, in collaborazione con gli operatori degli Hotel facenti parte della catena alberghiera "DuetorriHotels".

1.3 I seguenti termini e condizioni del programma "Duetorrihotels Luxury Club" (**"Regolamento"**) disciplinano le modalità di adesione e di svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni dell'uso della Carta Duetorrihotels Luxury Club.

1.4 I Premi messi a disposizione possono variare in base all'Hotel facente parte della società Duetorrihotels.

1.5 Gli utenti iscritti saranno immessi nel sistema di raccolta e utilizzo dei punti e successivamente potranno usufruire di benefici e vantaggi.

2. Adesione, Limiti e Condizioni

2.1 Possono iscriversi al Programma soltanto le persone fisiche, che abbiano già compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'adesione. **Imprese escluse.** L'iscrizione al Programma è sottoposta alla facoltà del Promotore.

2.2. Potranno aderire al programma soltanto coloro che hanno effettuato correttamente la registrazione gratuita sul sito www.duetorrihotels.com/hotel-luxury-business-budget/duetorrihotels-luxury-club.

Il Partecipante dovrà fornire i propri dati personali per potersi iscrivere al Programma. I dati personali e le informazioni relative all'adesione e alla raccolta punti, potranno essere conservati e utilizzati dal Promotore per profilare i Partecipanti e inviare materiale promozionale. I dati personali del Partecipante potranno anche essere comunicati a Terzi per attività direzionali del Programma e ad eventuali collaboratori per attività di marketing. Il Partecipante potrà definire le proprie preferenze in qualsiasi momento e consultare l'informativa al seguente link www.duetorrihotels.com/hotel-luxury-business-budget/duetorrihotels-luxury-club per ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e leggere il Codice di Protezione.

2.3 L'adesione e iscrizione al Programma comporta l'accettazione del vigente Regolamento e il consenso al trattamento dei dati personali del Partecipante per le indicazioni sopra indicate. Si ha il diritto di chiedere la cessazione del trattamento dei dati personali per finalità di marketing. Il Partecipante potrà esercitare tale diritto inviando un'email all'indirizzo luxuryclub@duetorrihotels.com oppure accedendo all'area riservata nella sezione "Profilo", cliccando su "Cancellazione dal circuito Fidelity" e seguendo le indicazioni.



DUETORRIHOTELS

2.4 In seguito all'inserimento dei dati il Partecipante avrà diritto ad accedere all'area riservata del Programma e la sottoscrizione dello stesso sarà implicita. Il Partecipante potrà inoltre inserire informazioni aggiuntive e facoltative quali nazionalità, indirizzo e preferenze direttamente sul proprio profilo utente, previo login all'area riservata, nella sezione "Profilo" e cliccando su "Gestione dati".

2.5 La username di accesso all'area riservata verrà specificata al momento dell'iscrizione al Programma. Successivamente all'iscrizione il Partecipante potrà verificare quanti punti sono stati raccolti e richiedere i Premi. Ogni Partecipante può cancellarsi in ogni momento gratuitamente dal Programma scrivendo una email a luxuryclub@duetorrihotels.com, oppure accedendo all'area riservata nella sezione "Profilo", cliccando su "Cancellazione dal circuito Fidelity" e seguendo le indicazioni.

3. Codice e Carta "Duetorrihotels Luxury Club"

3.1 Nel momento in cui la procedura di registrazione è terminata correttamente, verrà consegnato un Codice Tessera individuale ("**Codice Tessera Duetorrihotels Luxury Club**") e su domanda una Tessera ("**Carta Duetorrihotels Luxury Club**").

3.2 Il Codice Tessera Duetorrihotels Luxury Club e la Carta Duetorrihotels Luxury Club sono personali esclusivi Partecipante registrato al Programma, di conseguenza non trasferibili o cedibili.

3.3 Per fare in modo che i punti vengano raccolti correttamente, Il Codice Tessera Duetorrihotels Luxury Club e la Carta Duetorrihotels Luxury Club dovranno essere presentati o indicati al momento del check-in e del check-out presso i DuetorriHotels. Ciò potrà essere effettuato solo dal Partecipante registrato correttamente al Regolamento e non per mano di terzi, seppur ospiti della camera o clienti.

3.4 Il Partecipante potrà contattare il Promotore all'indirizzo email luxuryclub@duetorrihotels.com nei seguenti casi: furto, smarrimento o uso sconveniente della Carta Duetorrihotels Luxury Club o nel caso di sostituzione della Carta Duetorrihotels Luxury Club poiché logorata.

4. Assegnazione Punti

4.1 Il Partecipante potrà consultare in ogni momento, tramite l'area riservata, il suo Account per verificare quanti punti sono stati accreditati. I punti hanno validità di 1 anno (scadranno il 31 marzo di ogni anno), oltre questo termine verranno scalati totalmente.

N.B. Per l'Hotel Santa Barbara non è possibile accumulare più di 1000 punti a soggiorno.

4.2 Il valore dei punti per ottenere determinati Premi potrà subire delle modifiche in casi specifici o in particolari momenti stagionali, informando gli iscritti tramite il sito www.duetorrihotels.com



DUETORRIHOTELS

4.3 In caso noncuranza del Partecipante, azioni fraudolente per aggirare il sistema e violazione del suddetto Regolamento, il Promotore si riserva il diritto di eliminare i punti raccolti o apportare delle modifiche sugli stessi.

4.4 Per maggiori informazioni per la raccolta dei punti il Partecipante potrà consultare il Documento "Attribuzione punti".

5. Scelta e Utilizzo dei Premi

5.1 In base ai punti raccolti, il Partecipante potrà selezionare i Premi scelti solamente tramite la piattaforma online Duetorrihotels Luxury Club www.duetorrihotels.com. A seguito della scelta i punti, verranno scalati in maniera irreversibile dall'Account personale.

5.2 Il Partecipante potrà consultare il Documento "Scelta Premi e Condizioni" per scoprire le condizioni che si applicano alla raccolta e avere maggiori informazioni con il Catalogo Premi.

5.3 I punti possono essere utilizzati solo dal soggiorno successivo al loro caricamento

5.4 Il Partecipante dovrà chiamare la struttura prescelta o mandare una mail all'indirizzo luxuryclub@duetorrihotels.com per richiedere la riscossione del Premio.

6. Recedere dal Programma

6.1 Ogni Partecipante può cancellarsi in ogni momento gratuitamente dal Programma scrivendo una email a luxuryclub@duetorrihotels.com, oppure accedendo all'area riservata nella sezione "Profilo", cliccando su "Cancellazione dal circuito Fidelity" e seguendo le indicazioni.

6.2 I premi dovranno essere richiesti prima della cancellazione dal Programma. Tutti i punti raccolti verranno cancellati quando l'utente si eliminerà dal Programma.

7. Obblighi e Vincoli del Partecipante

7.1 Ciascun Partecipante metterà a disposizione dati veritieri, completi e regolarmente aggiornati ed è l'unico responsabile di informazioni false/non veritiere fornite al momento all'iscrizione o successivamente.

7.2 Il Partecipante si impegna ad agire secondo criteri di onestà previsti dal Regolamento.

7.3 Il Promotore non è responsabile della segretezza di username e password dei Partecipanti.



DUETORRIHOTELS

7.4 I punti raccolti sono validi per il pernottamento negli Hotel che espongono il marchio Duetorrihotels.

7.5 I punti in eccesso rispetto al valore del Premio non sono rimborsabili, convertibili in denaro, voucher e in nessun altro modo

8. Condizioni generiche

8.1 Il Promotore potrà sospendere il Regolamento o aggiornare le condizioni in qualsiasi momento (ad esempio raccolta punti, premi, scadenze, etc.). I Partecipanti verranno avvisati 30 giorni prima di qualsiasi cambiamento del Regolamento individualmente tramite email o posta tradizionale, e comunque la pubblicazione di un avviso sul sito www.duetorrihotels.com darà per comunicata l'informazione.

8.2 In caso di violazioni da parte del Partecipante delle norme del presente Regolamento e di un utilizzo non consentito dal Codice Tessera Duetorrihotels Luxury Club o della Carta Duetorrihotels Luxury Club, il Promotore si riserva il diritto di agire in qualsiasi modo e portando alla soppressione immediata della registrazione del Partecipante dal Programma. I punti accumulati fino al momento della cancellazione saranno annullati e non si potrà beneficiare ed usufruire di alcun servizio, vantaggio e offerta riservata.

8.3 Si rende noto che il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di problemi che impediscono la partecipazione degli utenti, ad esempio in caso di impedimenti riguardanti computer, cavi, software, hardware, strumenti tecnici in generale, connessione e trasmissione.

8.4 Il Promotore resta esplicitamente esonerato da ogni responsabilità per perdite e danni derivanti dall'essere iscritto al Programma. Sono garantiti i diritti degli interessati previsti per legge.

8.5 Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge Italiana, i Partecipanti saranno soggetti alla podestà giudiziale dei tribunali Italiani.



DUETORRIHOTELS

Documento I Attribuzione dei punti

I punti si possono assegnare attraverso 2 procedure distinte:

- pernottamento
- azioni online (utilizzo area riservata fidelity)

Punti ottenuti tramite pernottamento

Ogni Euro speso dal Partecipante per il pernottamento consente al cliente di ricevere 1 punto. I punti che si possono ottenere saranno caricati entro 7 giorni lavorativi dal check-out in hotel.

Gli hotel in cui si possono accumulare punti sono i seguenti:

- Hotel Alga – Assago – Milano
- Hotel Santa Barbara – San Donato Milanese – Milano
- Hotel Due Torri – Verona
- Hotel Bristol Palace – Genova
- Hotel Bernini Palace – Firenze
- Grand Hotel Majestic – Bologna

I punti non saranno attribuiti nel caso di:

- Utenti che partecipano a viaggi di gruppo organizzati;
- Prenotazioni indirette mediante intermediari (operatori turistici, agenzie di viaggio, OTA);
- Prenotazioni indirette tramite pacchetti regalo/Gift Box.

I punti non sono cumulabili con altre offerte e non sono trasferibili.

Punti ottenuti tramite azioni online

I Partecipanti possono ottenere punti svolgendo attività online, ad esempio completando tutti i dati e i campi aggiuntivi del proprio profilo utente tramite l'area riservata di Duetorrihotels Luxury Club.

I punti relativi saranno attribuiti esclusivamente all'intestatario della camera entro 24 ore dal compimento dell'azione online.



DUETORRIHOTELS

Punti ottenuti tramite pernottamento in hotel

Valido solo per le prenotazioni dirette sul sito dell'Hotel e che non rientrano nei casi di prenotazioni sopra elencati. Ogni Euro speso per i pernottamenti in hotel, consentono al Partecipante di ricevere **1 punto per ogni euro**. Al fine di ottenere i punti, il Partecipante dovrà saldare il conto presso la Reception della Struttura.

I punti attribuiti potranno subire variazioni o aumentare in relazione a particolari periodi o casi specifici, previa comunicazione sul sito www.duetorrihotels.com

Il Partecipante iscritto al Programma deve comunicare la sua registrazione e partecipazione in fase di check-in per assicurarsi una corretta assegnazione dei punti.

Ulteriori informazioni Punti:

Adesione e registrazione al programma

La registrazione al Programma permette di conquistare immediatamente *50 punti*. Può essere compiuta solamente una volta.

Perfezionamento del profilo personale

Conseguentemente alla compilazione dei campi mancanti del proprio profilo utente verranno attribuiti *5 punti per ogni campo*, segnalati a lato di ciascun campo (per un *totale di max 50 punti*). La modifica dei campi già riempiti e il mancato salvataggio delle informazioni non comportano il conferimento di punti aggiuntivi.



DUETORRIHOTELS

Documento II Scelta Premi e Condizioni

Il Partecipante potrà selezionare il premio in base ai punti raccolti e richiederlo esclusivamente consultando il catalogo accessibile dall'area riservata nella sezione "Fidelity" e cliccando su "Richiedi il tuo premio". Il partecipante dovrà chiamare la struttura prescelta o mandare una mail all'indirizzo luxyclub@duetorrihotels.com per richiedere la riscossione del Premio. La richiesta del Premio deve essere fatta 48 ore prima alla data di utilizzo.

I punti saranno immediatamente scalati e il Partecipante avrà 6 mesi di tempo dalla scelta per poter utilizzare il Premio. L'utilizzo è subordinato alla disponibilità delle camere della struttura facente parte del Progetto Duetorrihotels Luxury Club. Qualora non fosse possibile accogliere la richiesta del Partecipante verranno proposte date alternative. Non si può accertare la disponibilità delle camere sui canali di prenotazioni di DuetorriHotels o di terzi. I Servizi extra dovranno essere pagati a parte dal Partecipante.

Il valore dei punti per ottenere determinati Premi potrà subire delle modifiche in casi specifici o in particolari momenti stagionali, informando gli iscritti attraverso il sito www.duetorrihotels.com

Periodi Black out (date chiuse alla vendita):

- Milano, HOTEL ALGA MILANO-SANTA BARBARA: Salone del Mobile, Settimana della Moda, Gran Premio di Monza, Micam, Mipel
- Firenze, HOTEL BERNINI: Pitti TUTTE LE EDIZIONI, Natale, Capodanno, Pasqua;
- Verona, HOTEL DUE TORRI VERONA, stagione areniana, Vinitaly, Fieracavalli, concerti, Natale Capodanno, Pasqua, Marmomac.
- Genova, HOTEL BRISTOL GENOVA, Salone nautico, Natale, Capodanno, Pasqua, periodi di fiere, congressi e convegni sulla città.
- Bologna, GRAND HOTEL MAJESTIC, Cosmoprof, Fiera del libro per ragazzi, Autopromotec, Cersaie, Capodanno



DUETORRIHOTELS

Documento III

I vantaggi speciali del “Duetorrihotels Luxury Club”

L'iscrizione al Programma Duetorrihotels Luxury Club permette di usufruire di una tariffa speciale “Duetorrihotels Luxury Club Price” per gli acquisti effettuati direttamente dal sito www.duetorrihotels.com nell'area riservata del Programma Duetorrihotels Luxury Club.

La prenotazione è soggetta a disponibilità ed è valida solo tramite il sito DuetorriHotels per gli Hotel in elenco:

- Milano, Hotel Alga
- Milano, Hotel Santa Barbara
- Firenze, Hotel Bernini
- Verona, Hotel Due Torri
- Genova, Hotel Bristol
- Bologna, Grand Hotel Majestic

Benefici del “Duetorrihotels Luxury Club”:

- Assegnazione di una camera di tipologia superiore a quella prenotata in base alla disponibilità;
- Check-In anticipato e Check-Out ritardato (in base alla disponibilità);
- Colazione inclusa nell'offerta.