DUETORRIHOTELS

Informativa sulla Privacy
”Duetorrihotels Luxury Club”

2025

DUETORRIHOTELS

Nota informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 (Codice di protezione dei dati personali)

La presente nota ha lo scopo di chiarirLe quanto previsto dalla normativa per la protezione dei dati personali, in particolare riguardo ai Suoi diritti e alle modalità di loro tutela.

Iscrivendosi al programma "Duetorrihotels Luxury Club" accetta e presta il Suo consenso al trattamento ed alle procedure di seguito descritte.

1. I Suoi dati personali verranno da noi trattati allo scopo di

1.1 Raccogliere e trattare i dati personali a Lei riferiti che ci fornisce iscrivendosi al Programma "Duetorrihotels Luxury Club" ("Programma") tramite il nostro sito web www.duetorrihotels.com o tramite i siti degli hotels del Gruppo, comunicando con noi tramite telefono, email o tramite altri mezzi. Queste informazioni includono quelle fornite al momento della sottoscrizione del Programma, della partecipazione ad un concorso, promozione o sondaggio legato al Programma, o al momento dell'utilizzo della Carta "Duetorrihotels Luxury Club". Tali informazioni includono il Suo nome, indirizzo ed indirizzo email.

1.2 Raccogliere le seguenti informazioni relative al soggiorno in un nostro hotel: dati anagrafici, data di arrivo e di partenza, i prodotti e i servizi acquistati, indirizzo di residenza e recapito telefonico.

1.3 Raccogliere eventuali informazioni personali e di gradimento da Lei espressamente comunicate e relative al Suo soggiorno negli hotel presso cui ha soggiornato: motivo del soggiorno, hobbies e interessi, hotel preferito, mezzo di trasporto preferito, stato civile, tabagista, ulteriori annotazioni.

1.4 Accreditare i punti del Programma.

1.5 Inviare email a carattere promozionale o inviare altre comunicazioni per finalità di marketing, incluse pubblicità e altre offerte.

2. Il conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo per il solo punto 1.3; l'eventuale rifiuto a fornire i propri dati comporta l'impossibilità da parte nostra ad attivare l'iscrizione al Programma "Duetorrihotels Luxury Club".

DUETORRIHOTELS

3. Archiviazione e gestione

I dati saranno memorizzati sia in formato elettronico che cartaceo e verranno gestiti dal personale della nostra azienda incaricato del loro trattamento. Se necessario, essi potranno essere comunicati:

3.1 a fornitori, partner commerciali e produttivi, intermediari, consulenti tecnici e altri soggetti analoghi che collaborino con la nostra organizzazione per assolvere gli impegni contrattuali con Lei o con loro assunti;

3.2 a terze parti, nel caso in cui sia necessario adempiere ad un obbligo imposto dalla legge o per applicare i termini d'uso o in adempimento ad altri obblighi contrattuali; o per proteggere i nostri diritti, le nostre proprietà o la sicurezza dei nostri clienti o di altri. Questo ricomprende lo scambio di informazioni con altre aziende e società per tutelarci da frodi e per ridurre ulteriori rischi.

Qualora Le fosse stata consegnata una password (o l'avesse scelta Lei) per poter accedere a certe parti del sito, Lei sarà il solo responsabile della sua custodia. Le chiediamo di non condividerla con nessuno.

4. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **DUETORRIHOTEL SPA – via Solari, 19 – 20144 Milano, Italia**. Per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 7 del DLgs 196/2003, potrà rivolgersi al Responsabile Privacy aziendale relativo al Programma all'indirizzo e-mail luxuryclub@duetorrihotels.com

5. Modifiche all'informativa privacy

Qualsiasi modifica alla nostra informativa sarà pubblicata su questa pagina e, se opportuno, Le verrà comunicata tramite mail. Le chiediamo cortesemente di controllare con regolarità la nostra informativa privacy per verificare eventuali aggiornamenti o modifiche.

DUETORRIHOTELS

6. Informativa sui cookie

La presente nota ha lo scopo chiarire quanto previsto dalla normativa per la protezione dei dati personali, in particolare riguardo ai diritti degli interessati e alle modalità di loro tutela. In tal senso informiamo tutti coloro che accedono al nostro sito **duetorri.syshotel-crm.it** ed agli altri indirizzi ad esso collegati che:

Durante la consultazione delle nostre pagine web è possibile che vengano raccolte informazioni e dati personali tramite la compilazione volontaria di form in esso presenti; in tal caso l'interessato deve preventivamente leggere l'informativa privacy associata a tale trattamento e acconsentirne la gestione da parte della nostra azienda, nelle modalità indicate nella stessa informativa.

Per fornire maggiori informazioni o facilitare la navigazione degli utenti è possibile che vengano ospitati sulle nostre pagine web dei link ad altri siti non di nostra realizzazione (es. motori di ricerca, fornitori di soluzioni collegate etc.). Le politiche di privacy applicate da tali siti non sono sotto il nostro controllo e non si estendono ad essi le tutele fornite dalla presente nota informativa; la nostra azienda non assume alcuna responsabilità circa i dati personali che possano essere lì raccolti.

È inoltre possibile accedere al Sito senza che all'utente venga richiesto il conferimento di alcun dato personale.

Tuttavia, i sistemi informatici e i software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, per mezzo dell'azione di file memorizzati in via temporanea o permanente sul vostro hard-disk (cd. Cookies) e grazie all'uso di altri componenti software scaricati o attivati durante la navigazione (es. componenti ActiveX).

Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma anche per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni o associazioni, permettere l'identificazione dell'utente.

In questa categoria rientrano gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, l'Url delle risorse richieste, l'orario della richiesta, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc.

Questi dati vengono utilizzati soltanto per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (quale, in particolare, il numero di accessi), per controllarne il corretto funzionamento, per velocizzare, migliorare o personalizzare il livello di servizio agli utenti e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Il conferimento dei dati è facoltativo; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati, il blocco dei cookies o degli altri componenti software potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di inviare le informazioni richieste e/o una non del tutto corretta funzionalità del sito.

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente dal personale aziendale a ciò incaricato e non saranno ceduti o comunicati ad altri soggetti.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o a terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non vengono conservati in maniera permanente.

DUETORRIHOTELS

7. Informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e consenso al loro utilizzo

DEFINIZIONI

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il *browser*) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo *browser* sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Nel seguito di questo documento faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine “cookie”.

TIPOLOGIE DI COOKIE

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie strettamente necessari**. Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito e sono utilizzati per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito, in generale per velocizzare, migliorare o personalizzare il livello di servizio agli utenti. La durata dei cookie è o strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il *browser* vengono cancellati), o di durata più lunga, volti a riconoscere il computer del visitatore. La loro disattivazione può compromette l'utilizzo dei servizi accessibili da *login, mentre l*a parte pubblica del sito resta normalmente utilizzabile.
- **Cookie di analisi e prestazioni**. Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.
- **Cookie di profilazione**. Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione, al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

GESTIONE DEI COOKIE

L'accesso a questo sito determina l'installazione dei soli cookie tecnici.

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio *browser*.

Attenzione: la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie.

La disabilitazione dei cookie “terze parti” non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori *browser* consentono di definire impostazioni diverse per i cookie “proprietari” e per quelli di “terze parti”.

A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu *Strumenti->Opzioni ->Privacy*, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
Firefox: https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie
Internet Explorer: https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Opera: http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html
Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

8. Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

8.1 L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

8.2 L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

8.3 L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

8.4 L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.